ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040 Versión: 0 Fecha: Memo I2024016440 – 18/06/2024 Página: 1 de 1

Lugar	*Comunidad de Cuidado La Macarena*		
Fecha	*15/10/2025 14:30-15:00*		
Tema	Intervención a persona mayor por agresión		
Desarrollo	Durante la jornada del refrigerio, el señor Hernando González Cañon presenta una conducta inadecuada al intentar tomar el refrigerio correspondiente a otra persona mayor. Al ser intervenido por la auxiliar de enfermería para impedir dicha acción, el usuario reacciona de manera grosera y desafiante, utilizando expresiones despectivas y amenazantes hacia el personal. Ante la situación, se realiza acercamiento con el acompañamiento de la jefe de enfermería y la auxiliar Emma Noraida Mayorga Lara, al preguntar sobre los hechos el señor Hernando manifiesta: *"yo soy así, soy grosero"* y señala que la culpable es la enfermera. Se le recuerda la importancia de mantener respeto hacia el personal y sus compañeros, promoviendo la sana convivencia y el cumplimiento de las normas institucionales. Asimismo, se le brinda orientación sobre el cumplimiento dietario, informando que, conforme a los lineamientos del área de nutrición, no está permitido compartir alimentos entre las personas mayores, dado que cada una cuenta con una dieta individual acorde con sus necesidades nutricionales. Asimismo, se orienta a la auxiliar Emma Noraida Mayorga Lara sobre su derecho a reportar el hecho ante la Fiscalía General de la Nación, por vulneración en sus derechos, garantizando así el debido proceso y la protección de su integridad. Se anexa pantallazo de Denuncia virtual por Fiscalía.		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Hernando González Cañon	Persona mayor	Comunidad de cuidado La Macarena
	Emma Noraida Mayorga Lara	Auxiliar de enfermería	Comunidad de cuidado La Macarena
	Alexandra Poveda	Jefe de enfermería	Comunidad de cuidado La Macarena
	Jenny Catherine Torres Vargas	Gerontóloga	Comunidad de cuidado La Macarena
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Mantener una actitud de respeto frente al personal y compañeros. Además, acatar las normas institucionales relacionadas con el manejo de alimentos y convivencia.	Persona mayor	Según necesidad
	Continuar con los seguimientos e intervenciones hacia la persona mayor y Reportar nuevos episodios que alteren la convivencia para la toma de decisiones pertinentes.	Equipo interdisciplinario	Según necesidad
Próxima reunión	Según necesidad		
Elaboró	Jenny Catherine Torres Vargas		